

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

*La Société SECRET DU SUD (SDS) - ayant son siège social : 18 rue Alexis Julien - 06560 VALBONNE*

*Etablissement secondaire sis ZAC SUDALPARC - POLYGONE RIVIERA - AVENUE DES ALPES - 06800 CAGNES-SUR-MER*

*Immatriculée au Registre du commerce et des Sociétés de Grasse sous le numéro 829 647 650*

### **ARTICLE 1. CHAMP D'APPLICATION**

Les présentes conditions générales de vente (les « CGV ») sont applicables de plein droit à toute vente de produits, et notamment de meubles d'ornement et de décoration, luminaires, produits d'art de la table, linges de maison, coussins, objets de décoration et senteurs (bougies parfumées), réalisée au sein ou par l'un des établissements de la Société SDS (le « Vendeur »), sauf éventuelles conditions particulières de vente acceptées par écrit par le Vendeur, et à l'exclusion de celles applicables aux ventes par internet.

La vente est réputée conclue à la date d'acceptation par le Vendeur de la commande, laquelle peut notamment être formalisée par l'acceptation de l'achat immédiat effectué au sein d'un établissement du Vendeur par l'acheteur (ci-après le « Client ») et/ou résulte de la livraison directe du(des) produit(s) acheté(s)/commandé(s).

### **ARTICLE 2. INFORMATION PRECONTRACTUELLE**

Préalablement à l'une de ces dates, conformément aux articles L.111-1 et L. 112-1 et suivants du Code de la consommation, les CGV sont mises, à titre informatif, à la disposition du Client.

Le Client reconnaît ainsi avoir eu communication, préalablement à la date de sa commande et/ou de son achat immédiat, de manière lisible et compréhensible, des présentes CGV et de toutes les informations visées à l'article L221-5 du Code de la consommation.

### **ARTICLE 3. COMMANDES**

Pour être valable, toute commande doit être établie sur les bons de commande du Vendeur, mis à la disposition de la clientèle dans son magasin.

Toute commande implique l'adhésion sans réserve du Client aux CGV qui prévalent sur toutes autres conditions, à l'exception de celles qui y dérogeant, auraient été acceptées expressément par le Vendeur.

Toute commande parvenue au Vendeur est réputée ferme et définitive et emporte obligation de paiement des produits commandés.

Aucune confirmation de commande ne pourra être annulée ou modifiée par le Client, sans l'accord exprès préalable et écrit du Vendeur. L'annulation d'une commande par le Client ou le défaut de prise de possession des produits achetés par le Client constituera une faute contractuelle et donnera lieu au paiement des frais exposés par le Vendeur

(frais de stockage, coûts indirects administratifs et commerciaux), outre des éventuels dommages et intérêts.

Le bénéfice de la commande est personnel au Client et ne peut être cédé sans l'accord préalable écrit du Vendeur.

Hormis cas de force majeure, l'acompte versé à la commande est acquis de plein droit et ne peut donner lieu à aucun remboursement.

### **ARTICLE 4. LIVRAISONS**

Sauf conditions particulières expressément stipulées, la livraison s'effectuera au magasin principal du Vendeur, situé à l'adresse ci-dessus au centre Polygone Riviera, au jour de la commande (pour un produit en stock et emporté par le Client) ou dans un délai de 30 jours à compter de la commande (en cas de livraison) ou à la date ou dans le délai précisé(e) dans la commande (le « Délai de livraison »). Le Délai de livraison sera prolongé en cas de fait imputable au Client tel que son absence ou un retard de paiement et/ou en raison d'événements imprévisibles pouvant survenir.

À défaut de livraison dans les trente jours après expiration du Délai de livraison, sauf cas de force majeure, le Client pourra demander, si bon lui semble, la résolution de la vente, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception dans les conditions de l'article L216-6 du Code de la Consommation.

Les frais et les risques liés à l'opération de livraison des produits sont à la charge exclusive du Vendeur.

À compter de la livraison, les risques des produits sont transférés au Client. Leur propriété n'est transférée au Client qu'après paiement intégral du prix et de ses accessoires.

En cas d'absence lors de la livraison, le Client devra contacter le Vendeur afin de connaître les modalités de la nouvelle date de livraison. En cas de non-respect par le Client des rendez-vous fixés avec le Vendeur et/ou avec le transporteur désigné par lui pour la livraison des produits, les éventuels frais en sus seront à la charge du Client.

### **ARTICLE 5. RECEPTION**

Le Client prendra réception des produits commandés à l'adresse de l'établissement indiqué du Vendeur, dans le délai 7 jours à compter de la réception de l'avis de mise à disposition adressé par ce dernier.

Passé ce délai, le Vendeur pourra de plein droit résoudre la vente, si bon lui semble, sans mise en demeure préalable, en application de l'article 1657 du Code civil.

Le Client assumera les frais et risques du transport des produits vendus, postérieurement à leur livraison.

## **ARTICLE 6. PRIX – MODALITES DE PAIEMENT**

### **6.1 - PRIX**

Sauf conditions particulières expresses propres à la vente, les prix des produits vendus sont ceux affichés en magasin et/ou figurant dans le catalogue des prix au jour de la commande.

Ces prix, exprimés en euros, HT et TTC, sont, à cette date, fermes et définitifs et comprennent le coût de l'emballage, l'écotaxe éventuellement applicable.

Quant aux frais de livraison, (i) en cas de livraison en magasin, ils sont inclus (ii) en cas de livraison en un autre lieu que le magasin, ils viendront en sus du prix indiqué en magasin, à une valeur fixée lors de la commande ou dans le cadre d'un devis tenant compte des spécificités du produit (dimensions, etc.) et de celles du lieu de livraison.

### **6.2. - MODALITES DE PAIEMENT**

Sauf autres modalités prévues expressément, le paiement du prix s'effectue comptant à la commande.

Aucune commande ne pourra être prise en compte à défaut d'un complet paiement à cette date.

Une facture sera remise à l'Acheteur sur simple demande.

Les paiements effectués par le Client ne seront réputés définitifs qu'après encaissement effectif par le Vendeur des sommes dues.

## **ARTICLE 7. GARANTIE - RETOUR**

Les produits vendus sont couverts par une garantie contractuelle contre tout défaut ou vice de matière ou de fabrication pendant un (1) an à compter de la date de livraison desdits produits.

Eu égard à la nature des produits vendus, la responsabilité du Vendeur, en cas d'erreur, défaut ou vice - reconnu ou établis - ne pourra en aucun cas dépasser le montant total de la fourniture livrée, y compris les frais justifiés résultant du retour des produits.

En cas d'altération, de vice apparent ou caché, le Client devra, sous peine de déchéance de toute action s'y rapportant, en informer le Vendeur, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, dans un délai de 48h suivant la réception des produits et/ou la découverte du défaut ou vice. Le Vendeur s'oblige à remplacer à ses frais les produits concernés, dans les meilleurs délais, sous réserve du retour des produits vendus et affectés par la non-conformité, le défaut ou vice, accompagnés de leur facture, commande et bon de livraison correspondant, après accord du Vendeur, dans un délai de 5 jours de cet accord.

Cette garantie ne couvre pas les défauts occasionnés du fait d'une utilisation anormale ou fautive ou résultant d'une cause étrangère aux qualités intrinsèques des produits.

Dans la plus large mesure permise par les lois en vigueur, le Vendeur ne peut être tenu responsable vis-à-vis du Client (i) des dommages indirects, (ii) des pertes résultant d'une interruption d'activités, (iii) des pertes de bénéfices, (iv) des pertes de revenus, (v) de la non réalisation d'économies envisagées, (vi) des pertes de clientèle, (vii) des pertes de commandes ou de tout préjudice subi par le Client qui serait qualifié de perte d'une chance, du fait d'un défaut et/ou d'un vice du Produit.

Les dispositions qui précèdent ne sont pas exclusives de l'application de la garantie légale des vices cachés prévue aux articles 1641 et suivants du Code civil et de la garantie de conformité des articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation.

Le Client pourra exercer ces garanties en adressant sa demande à la Société SECRET DU SUD - 18 rue Alexis Julien - 06560 VALBONNE.

Lorsque le Client agira en garantie légale de conformité, il

- bénéficiera d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- pourra choisir entre la réparation ou le remplacement du bien sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.217-12 du Code de la consommation ;
- sera dispensé, de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien, sans préjudice des dispositions de l'article L217-5 II du même code.

La garantie de conformité s'appliquera indépendamment de la garantie commerciale consentie.

Le Client pourra également décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil et, dans cette hypothèse, il pourra choisir entre la résiliation de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du même Code.

Le Vendeur sera exonéré de toute responsabilité lorsqu'il aura été empêché d'exécuter tout ou partie de ses obligations, notamment en matière de délais, en cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

La responsabilité du Vendeur est en outre expressément limitée à la revente en l'état des produits par la Société, et ce quel que soit leur conditionnement. Il ne peut en aucun cas être tenu responsable des conséquences de l'utilisation de ces produits.

## ARTICLE 8. REGLEMENT AMIABLE DES LITIGES

En vertu de l'article L.612-1 du Code de la consommation :

*" Tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résiliation amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. "*

Les litiges entrant dans le champ d'application de l'article L.612-1 précité sont ceux définis à l'article L.611-1 du même Code, savoir les litiges de nature contractuelle, portant sur l'exécution d'un contrat de vente, opposant un consommateur à un professionnel. Le texte couvre les litiges nationaux et les litiges transfrontaliers.

Pour toute difficulté, nous vous invitons à nous contacter préalablement ou à contacter notre service après-vente :

SAS SECRETS DU SUD

[showroom@secretsdusud.eu](mailto:showroom@secretsdusud.eu) – tél 04.93.29.79.18

Dans l'année qui suivra votre demande auprès de nos services, en application de l'article R. 616-1 du Code de la consommation, vous pourrez faire examiner votre demande par un médiateur dont trouverez ci-dessous les coordonnées, sachant qu'un litige ne pourra être examiné, sauf exception, que par un médiateur de la consommation désigné par le Vendeur, savoir :

La CNPM - MEDIATION-CONSOMMATION

[www.cnpm-mediation-consommation.eu](http://www.cnpm-mediation-consommation.eu)

[contact-admin@cpnm-mediation-consommation.eu](mailto:contact-admin@cpnm-mediation-consommation.eu)

Tél : 09 88 30 27 72

Vous pouvez, à vos frais, vous faire assister par un conseil.

## ARTICLE 9. TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les données à caractère personnel (ci-après les « Données ») éventuellement recueillies par le Vendeur – responsable du traitement – dans le cadre de la conclusion de la vente font l'objet d'un traitement informatique ou manuel nécessaire à son exécution.

Les destinataires de ces Données sont le personnel de la Société SDS ainsi que le personnel du(des) éventuel(s) prestataire(s) en charge de l'exécution de la commande et de la livraison des produits et, le cas échéant, toute juridiction compétente.

Les informations recueillies par le Vendeur dans le cadre de la commande seront conservées par le Vendeur pendant le temps de l'exécution de la commande.

Sur ses données personnelles, le Client peut demander au Vendeur de disposer des droits suivants :

- d'accéder à ses données, les rectifier ou les effacer ;
- de limiter le traitement de ces données ;
- de s'opposer au traitement de ces données ;
- à la portabilité de ces données ;
- et de retirer son consentement à tout moment.

L'exigence de la fourniture de ces données à caractère personnel a un caractère contractuel et conditionne la bonne exécution de la commande.

Pour exercer ces droits, le Client peut s'adresser au Vendeur, aux coordonnées figurant en tête des CGV.

Le cas échéant, le Client dispose du droit d'exercer une réclamation auprès de la CNIL.

Enfin, en application des dispositions de la Loi n° 2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation, le Client dispose du droit de refuser d'être démarchée par un professionnel avec lequel il n'a pas de relation contractuelle en cours. A cet effet, le Client peut s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique sur le site <http://www.bloctel.gouv.fr/>.

## ARTICLE 10. LOI APPLICABLE – JURIDICTION COMPETENTE

Les CGV sont soumises au droit français.

Tout litige résultant de la formation, de l'interprétation ou de l'exécution des CGV ou de la commande, qui n'aurait pas pu être résolu à l'amiable, sera soumis à la compétence exclusive des Juridictions du ressort de GRASSE.